

まにわのわ

テーマ
「顧客管理システムの
導入と新商品開発」

真庭市落合にあるジェラート醍醐桜(有限会社醍醐桜)。ピオーネや黒文字など地元の素材はもちろん、酪農家でもあることから新鮮なジャージーミルクをふんだんに使用したジェラートはまさに絶品。2021年にはジェラートの世界大会で「アジア&オーストラリア賞」も受賞。そんなジェラート醍醐桜がこの度、顧客管理システムを導入してDX化を実現。新商品開発との相乗効果も生まれ、経営革新を進めています。その経緯や内容など、店長の藤田佳代さんにお話を伺いました。



▲店長の藤田佳代さん

企業紹介 DATA

【落合地区】

企業名：ジェラート醍醐桜(有限会社醍醐桜)

所在地：岡山県真庭市西河内568-2

従業員数：5名

代表者：山本 敏雄

TEL：0867-52-0181

URL：<https://daigozakura.jp/>

定休日：4, 5, 6, 7, 8, 9月(水)
3, 10, 11, 12月(水・木・金)
1, 2月(月～金)



▲ジェラート醍醐桜



▲モダンな木目調の看板が目印

ジェラート醍醐桜 LINE 公式アカウント
LINE ID：『@412pibgc』で検索もしくは
右のQRコードを読み取りしてください



◆コロナ禍の顧客情報を活用したい

顧客管理システム導入のきっかけは、コロナ禍に真庭市が実施した「真庭おもしろいやり事業」。真庭市内の方が、市外在住の家族や友人へ真庭の地域産品を購入して送る際、3割引きで購入できる事業です。「おかげで普段のお客様だけでなく、はじめての方の注文も増えました」と藤田店長。しかしコロナ禍も落ち着き、事業は終了。売上の減少が予想される中、ふと束になった手書きの注文用紙が目にとまりました。「真庭おもしろいやり事業のときの控えがアナログで山積みになったままです、次に活かさないかなと感じていました」たくさんの顧客情報を生かしてリピート購入に繋げられないか。その発想から新システム導入を検討します。



◆新システム導入でプッシュ型の案内が簡単に

そして普段からよくやりとりをしている商工会の担当者から「真庭市経営革新補助金」の提案を受け、顧客情報が管理できる新システムを導入。アナログ管理からDX化を進めました。これにより例えばお客様の注文履歴から「お歳暮ではこの3名様に送られましたが、今回のお中元でも同じように送られませんか？」とプッシュ型の案内が簡単にできるようになりました。お客様にとってもメリットがあり、店頭受付で改めていろいろ書かなくてもスムーズに注文することが出来ます。藤田店長は6月頃、このシステムを郵送によるDMで活用しようと考えています。

お中元に合わせてDMを郵送するのは、一般的に6月頃。じつはそのタイミング「父の日」とも重なります。「父の日って意外とお父さんだけじゃなくて、家族全員で

食べるものを選ばれる方が多く、また暑くなる頃なのでジェラートの需要が高いんです」と藤田店長は話します。

◆新商品の開発と新システム導入の相乗効果

さらにそこへアイデアを足すのが藤田店長流。「せっかくDMを郵送するのなら新商品の案内もしよう」と考えます。目をつけたのは6月が旬のブルーベリー。「真庭市ふるさと名物支援金」の補助金を活用して、新商品「恋するジャージーPremiumホエイとブルーベリー」を開発。真庭産の色鮮やかなブルーベリーに加え、蒜山産ジャージーミルクでチーズをつくる際に生まれるホエイ（乳清）

をたっぷり使用。優しいブルーベリーの酸味とまろやかな甘さを実現した逸品になりました。発売は6月1日。新商品のチラシも先の



◆買って終わりではない店づくりを

「正直なところ、DMの郵送料は安くありません。ただ商工会さんに教えてもらった補助金の活用によって、新たなチャレンジへ向かうハードルを下げることができました」と藤田店長は言います。それほど既存のお客様へのアプローチを大切にするのは「買って終わりではなく、1年に1回でも思い出してもらえるようなお店でありたい」という思いがあるから。その先には「循環」があるとも言います。「まずは買って食べてもらって、それから贈り物に選んでもらう。そして次は贈られた方が買いに来てくれる。そんな循環が生まれたら」その大きな一歩に、今回の「顧客管理システムの導入と新商品開発」による相乗効果が背中を押してくれます。

（取材・文 甲田智之）

事務局職員体制

(令和7年度)

所 属	職 種	氏 名	備 考
事務局長		笹尾 公宏	
本 部	支援課	課長 小林 照明	
		課長補佐 石野 哲也	
		主事 松原佑二郎	
	支援2課	主任 塚原 素子	
		一般職員 奥田由加枝	
		記帳指導員 佐山 里香	
		一般職員 前田 緑	
	久世地区	経営指導員 高本 祥生	
		主任 竹内 絵理	
北房支所	経営指導員	杉山 直樹	
	再任用職員	金崎 俊枝	
	記帳指導員	林 律子	
落合支所	経営指導員	坂本 大地	
	経営指導員	多田 瞬治	
	主事	井上 雅博	
	記帳指導員	太才 恵美	
	一般職員	北山智恵子	
勝山支所	経営指導員	志水 勇斗	
	経営指導員	山本 卓	
	記帳指導員	前田 純江	
湯原支所	経営指導員	西村 崇弘	
	記帳指導員	小椋 由美	
蒜山支所	経営指導員	山本 貴史	
	主事	岡 伸聡	
	記帳指導員	高月美由季	
美甘支所	経営指導員	有本 祐介	(両支所兼務)
新庄支所	記帳指導員	山中 晴美	(両支所兼務)

職 員 の 異 動

よろしくお願いします

お世話になりました



転入・新任

退職

転出

4月1日付

3月31日付

山本 卓 (勝山支所 経営指導員)
転入元 和気商工会
4月より経営指導員として配属となりました。勝山支所の担当をさせていただきます。よろしくお願いいたします。

多田 瞬治 (落合支所 経営指導員)
転入元 阿哲商工会
この度の人事異動により新たに着任いたしました。落合地区を担当させていただきます。よろしくお願いいたします。

高森 聖司 (支援課 課長)
守安 彩 (支援2課 主事)
9月末退職
3月末退職

松田 理美 (勝山支所 主事)
転出先 岡山県商工会連合会

真庭商工会 公式アカウントのお知らせ

セミナー イベント 支援策

お得な情報をLINEで配信いたします!

▶右記QRコードよりご登録ください



真庭商工会 (真庭市鍋屋6 TEL:0867-42-4325)

育てよう!地域に夢と活力を

事務所所在地

真庭商工会

- 本部(久世地区)
TEL 719-33214 真庭市鍋屋6
TEL (0867) 4214332
FAX (0867) 4214337
- 北房支所
TEL 716-14333 真庭市下些部244-17
TEL (0866) 5522711
FAX (0866) 5523774
- 落合支所
TEL 719-3144 真庭市落合垂水429-1
TEL (0867) 522119
FAX (0867) 522119
- 勝山支所
TEL 717-0013 真庭市勝山7003
TEL (0867) 442520
FAX (0867) 442549
- 美甘支所
TEL 717-0105 真庭市美甘4134
TEL (0867) 562105
FAX (0867) 450095
- 湯原支所
TEL 717-0406 真庭市豊栄1515
TEL (0867) 622174
FAX (0867) 6223743
- 蒜山支所
TEL 717-0503 真庭市蒜山富士根303-1
TEL (0867) 663390
FAX (0867) 450007
- 新庄支所
TEL 717-0201 真庭市新庄村116-1
TEL (0867) 563181
FAX (0867) 450140

商工会会員事業所

(令和7年4月25日現在)

地区	会員数	地区	会員数
北房	153	美甘	26
落合	359	湯原	103
久世	326	蒜山	196
勝山	223	新庄	49
合計		1,435	