

まにわのわ

テーマ
「DX」

真庭市内の企業を「テーマごと」にご紹介します。今回のテーマは「DX(デジタルトランスフォーメーション)」。DXとは、デジタル技術を用いて、業務フローの改善やビジネスそのものをより良いものに変革することです。そんなDXについて、真庭市デジタル地域通貨「まにこいん」と合わせて、「ふとんのとみなが(有限会社富永ふとん店)」富永千津さんにお話をうかがいました。

企業紹介 DATA

【久世地区】

企業名：有限会社富永ふとん店

所在地：岡山県真庭市中島408

従業員数：11名

代表者：富永知行

TEL/FAX：0867-42-0322

事業内容：オーダーメイド枕・オーダーメイドマットレス作成、寝具販売、オーダーインテリア、レンタル布団、EC販売等



▲富永千津さん



▲店舗2Fの「ねむりの相談所」



▲PI+MAPITTA(ピマピッタ)での計測



ホームページ



オンラインショップ



Instagram

◆余裕を持った接客が、
DX化によって実現

「ふとんのとみなが」は2021年に、寝具測定システム「PI+MAPITTA(ピマピッタ)」を導入。一人ひとりの体型に合わせて、ぐっすり眠れるオーダーメイドの枕や敷布団などが提供できるようになりました。それまでも一人ひとりに合った寝具を提案してきましたが、システムの導入によって、「まだ経験の浅いスタッフでも最適な提案が、しかも短時間でできるようにになりました」と言います。

もともと「ふとんのとみなが」では専門店の強みを活かして、知識はもちろん、お客様一人ひとりに寄り添うことを大切にしてきました。売っておしまいになる大型店とは違い、顔や名前、好みもわかる関係性、カウンセリングやアフターフォローなど、「まちのふとん屋さん」として長く愛される接客を心がけてきました。しかしそうするにはどうしても時間がかかってしまいます。とくにこれまで使用してきた計測器は、計測に集中しなければならず、なかなか余裕を持った接客に時間が割けていませんでした。

そんな課題を解消したのが、寝具測定システム導入によるDX化です。

データに基づいた最適な提案を、だれでも短時間でできるようになりました。計測時間が大幅に短縮され、大切にしたいお客様一人ひとりのコミュニケーションに時間を充てられるようになったと言えます。

◆タブレットと「まにこいん」 がもたらしたもの

寝具測定システムはタブレット内にダウンロードしたアプリ。アップデータがあるため、コストをかけずにメーカーからの最新情報を常時お届けできるというメリットがあります。また、

タブレット1台でデータ入力から撮影による計測、提案までできるのも特徴です。計測を試してもらったドルが下がったり、お客様とのコミュニケーションツールにも使えたり、様々な効果があったと言います。「DXやITのイメージと少し異なるかもしれま



せんが、DXやITを活用することで、むしろ以前より人の温かみを感じるような仕事ができるようになったと思います」と、富永千津さんは話してくれました。そんな千津さん、SNSの得意なスタッフと連携して、WEB上での情報発信にも力を入れています。また、真庭市オリジナルのデジタル

地域通貨「まにこいん」についてもお聞きしました。真庭商工会が主催した勉強会に2回参加して、店舗側の手数料が1%と大変安いこととスタート時の20%ポイント還元キャンペーンをメリットに感じて導入しました。SNSで発信したところ、市外から「おもしろそう」とわざわざ、まにこいんのア

プリをダウンロード、チャージして来店したお客様もいたそうです。ゆくゆくは来店ポイントの導入やチャージ機の普及など、「まにこいんが気軽に来店してもらえるきっかけになれば」と話してくれました。

(取材・文 甲田智之)

決済手数料が1%と他の電子マネーに比べて大変お得!



真庭市デジタル地域通貨 まにこいん

加盟店
募集!

✓ 導入が簡単で導入費用なし!

- お店に二次元コード(無料配布)を備え付けるだけ。

✓ 集客・販促を強化!

- お店の宣伝も表示できます。
- お客様にポイント1.0%付与

✓ 決済時の負担が軽減!

- クレジットカード決済のような操作不要。
- 決済はお客様のスマートフォン画面で決済金額を確認するだけ。
- 現金授受やお釣りの準備等の負担が軽減。

✓ コイン入金が簡単で早い!

- お店でお客様がお支払いされたコインは即時、加盟店さまへ入金。
- コインから現金への払戻は、インターネットで管理画面にアクセスし、払戻申請すると原則、翌銀行営業日にトマト銀行の口座へ入金。

✓ 現金管理のリスク・コスト軽減!

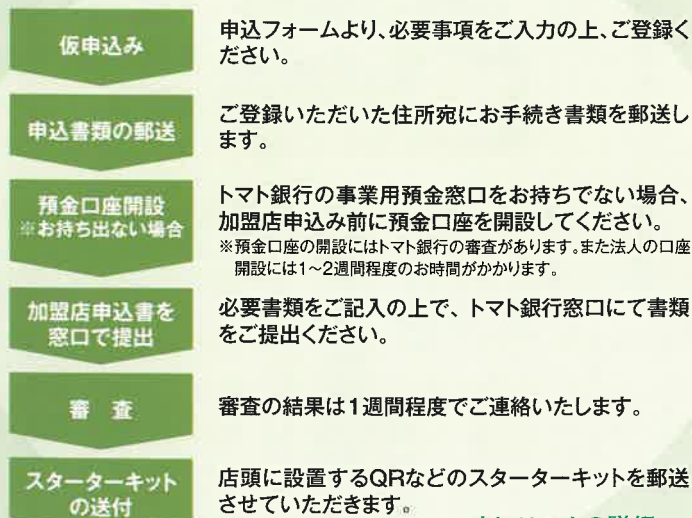
- 現金の確認作業や保管、お釣りの準備や両替等の負担軽減。

✓ コインで24時間送金可能!

- 加盟店間のコインによる送金は、24時間いつでも可能。

商工会会員は換金手数料が0.1%お得に
通常は0.5%

<申込みの流れ>



まにこいんの詳細、
加盟店仮申込はこちら



事務局職員体制

(令和5年度)

| 所属 | 職種 | 氏名 | 摘要 | |
|--------------|-------|--------|--------------|-----------------|
| 本部 | 事務局長 | 笹尾 公宏 | | |
| | 課長 | 小林 照明 | | |
| | 主事 | 守安 彩 | | |
| | 支援2課 | 一般職員 | 奥田由加枝 | |
| | | 記帳指導員 | 佐山 里香 | |
| | | 一般職員 | 松尾 真代 | |
| | | 課長 | 高森 聖司 | 真庭市産業サポートセンター担当 |
| | 課長補佐 | 石野 哲也 | | |
| | 主事 | 立田 翔悟 | | |
| | 久世地区 | 経営指導員 | 高本 祥生 | |
| 主任 | | 竹内 絵理 | | |
| 北房支所 | 経営指導員 | 杉山 直樹 | | |
| | 再任用職員 | 金崎 俊枝 | | |
| 落合支所 | 記帳指導員 | 林 律子 | | |
| | 経営指導員 | 石原 唯志 | | |
| | 経営指導員 | 坂本 大地 | | |
| | 主事 | 井上 雅博 | | |
| | 記帳指導員 | 太才 恵美 | | |
| 勝山支所 | 一般職員 | 北山 智恵子 | | |
| | 経営指導員 | 志水 勇斗 | | |
| | 主事 | 松田 理美 | | |
| 湯原支所 | 記帳指導員 | 前田 純江 | | |
| | 経営指導員 | 山本 貴史 | | |
| 蒜山支所 | 主事 | 岡 伸聡 | | |
| | 記帳指導員 | 小椋 由美 | | |
| 美甘支所 新庄支所 | 経営指導員 | 西村 崇弘 | | |
| | 主任 | 塚原 素子 | | |
| 美甘支所 新庄支所 | 記帳指導員 | 高月美由季 | | |
| | 経営指導員 | 有本 祐介 | (美甘・新庄支所 兼務) | |
| 美甘支所 新庄支所 | 記帳指導員 | 山中 晴美 | (美甘・新庄支所 兼務) | |

職員の異動

＼よろしくお願ひします／



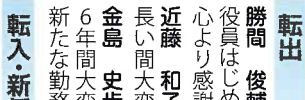
金崎 俊枝 (北房支所 再任用職員)

松田 理美 (勝山支所 主事)

塚原 素子 (蒜山支所 主任職員)

高森 聖司 (本部 支援課長)

＼お世話になりました／



勝間 俊輔 (本部 経営指導員) 3月31日付
 役員はじめ会員の皆様には、6年間大変お世話になりました。心より感謝申し上げます。


近藤 和子 (勝山支所 主事)
 長い間大変お世話になりました。ありがとうございました。

金島 史歩 (落合支所 主事)
 6年間大変お世話になりました。ありがとうございました。新たな勤務先でも頑張ります。

転入・新任 4月1日付

事務局所在地

| | |
|-----------|---|
| ●本部(久世地区) | T 71933214 真庭市鍋屋6 TEL (0867) 4274305 FAX (0867) 4274306 |
| ●北房支所 | T 71614333 真庭市下些部24417 TEL (0866) 5227111 FAX (0866) 5237774 |
| ●落合支所 | T 71931444 真庭市落合垂水4291 TEL (0867) 5233600 FAX (0867) 5221119 |
| ●勝山支所 | T 7170013 真庭市勝山7003 TEL (0867) 4425300 FAX (0867) 4425499 |
| ●美甘支所 | T 7170105 真庭市美甘4134 TEL (0867) 5621055 FAX (0867) 4500095 |
| ●湯原支所 | T 7170406 真庭市湯原1515 TEL (0867) 5221774 FAX (0867) 5227456 |
| ●蒜山支所 | T 7170503 真庭市蒜山薯山根30081 TEL (0867) 6633000 FAX (0867) 4500007 |
| ●新庄支所 | T 7170201 真庭市新庄村11611 TEL (0867) 5631818 FAX (0867) 4501480 |



あなたと友に 商工会の
小規模支援会計

商工会推奨の楽々経理ソフトがパワーアップ!
「商工会の小規模支援会計」
(愛称:小規模会計momo)

商工会では、税務及び経理に関する相談、指導を行っています。自社の財務状況を把握するためにかかせない日々の記帳から、適正納税及び節税のお役に立てるように皆様の経営をサポートしています。

このようなことで悩んでいませんか?

- ・専任者がおらず、入力や処理が難しく時間がかかる
- ・転記作業や紙での帳票類の保管がわずらわしい
- ・複雑な仕訳などの帳票処理が発生した際に誰にも相談できない

小規模会計momoが解決!
家計簿をつける感覚で簡単に記帳できます。

『小規模会計momo』はインターネットを利用した会計ソフトサービスで次のようなメリットがあります。

- 経理処理がわからなくて困った場合でも、事業者の方が操作する画面と同じ画面を、離れた場所から商工会の職員が確認できるので安心です。
- ちょっとした疑問点などは「付せん機能」を使ってメモを残し、後で商工会の職員に確認してもらうことができます。
- インターネットが使える環境であればどこでも使用でき、ソフトのインストールやバージョンアップ、データのバックアップなどの面倒な手間がありません。

<https://sskap3.okasci.or.jp>
ご興味のある方は、真庭商工会本部及び各支所へお問合せください
テスト仕様で実際に操作することができます。

安心 安全 国がつくった

小規模企業共済

こんな悩みにお応えします

年金だけでは不十分で、不安がある

自分で積み増すには、どんなものがあるの?

退職金の準備は中小規模が苦手です

制度の特長

- 1 経営者のための退職金制度
小規模企業の個人事業主(共同経営者を含む)または会社等の役員の方が病老や退職後の生活資金、事業再建資金をあらかじめ準備しておく共済制度です。
- 2 掛金は全額所得控除
掛金は、全額が「小規模企業共済等掛金控除」として、課税対象所得から控除できます。
- 3 受取時も税制メリット
共済金の受取は、一括の場合「退職所得控除」、分割の場合は「公的年金等の税所得控除」です。

中小企業家健診防止共済制度の特長

- 1 掛金の10割の範囲内で最大9,000万円まで貸付
- 2 貸付条件は、無担保・無保証人
- 3 掛金は税法上「個人事業主」

商工会会員事業所

(令和5年4月26日現在)

| 地区 | 会員数 | 地区 | 会員数 |
|----|-----|----|-------|
| 北房 | 158 | 美甘 | 33 |
| 落合 | 368 | 湯原 | 97 |
| 久世 | 335 | 蒜山 | 201 |
| 勝山 | 231 | 新庄 | 56 |
| | | 合計 | 1,479 |

真庭商工会会報 令和5年7月発行(通巻34号)

発行/真庭商工会

〒719-3214 真庭市鍋屋6

TEL (0867) 4274305 FAX (0867) 4274306
 URL <http://www.maniwasci.or.jp> E-mail maniwawa@okasci.or.jp