

消費税増税でも売上げを
伸ばすのは「顧客満足」から



参加費無料

売上UP! 仕事力UP! コミュニケーション能力UP!

「接遇&マナー研修」

START

現状打破!



このような
方におすすめ

- ・ 消費税増税でも売上を伸ばしていきたい。
 - ・ 「接客」「営業」の仕事に活かしたい。
 - ・ 「接客・応対」は本当に大丈夫?再確認したい。
 - ・ 「お客さま」を前にすると、うまく対応できない。
- 接客・営業のお仕事を学びたい方、大歓迎!!

元ANA
客室乗務員



ANA Business Solutions
ANAビジネスソリューション株式会社

講師：吉永由紀子 氏

プロフィール

1998年ANA（全日本空輸株式会社）に入社。大阪国際空港客室部に所属し国内線客室乗務員として乗務。

退職後は大学、短大、専門学校にて就職支援やビジネスマナーの講師を務める他、企業のマナー研修やCS向上セミナーなどを担当。

GOAL
商談成立
売上アップ



開催日 2014年11月4日（火）
時間 13:30-15:30
場所 真庭商工会本部（真庭市鍋屋6）
参加費 無料 定員 30名

裏面に申込用紙
があります



裏面の申込書に必要事項をご記入の上、FAX（0867-42-4325）でお申し込みください。なお先着順とさせていただきますので、定員になり次第締め切らせていただきます。

お問合せ先（真庭商工会）TEL0867-42-4325

「消費税転嫁対策窓口相談等事業」
主催：真庭商工会

対象者 会員事業所
(経営者・後継者・管理者等)

受講料 無料 **定員** 30名
先着順とさせていただきますので、定員になり次第締め切らせていただきます。

お問合せ先・お申し込み先

真庭商工会本部支援課

TEL 0867-42-4325

FAX 0867-42-4337

メール maniwa@okasci.or.jp

URL http://www.maniwasci.or.jp

住所 岡山県真庭市鍋屋6

申込方法 TEL・FAX・メールまたは郵送にて上記までお申し込み下さい

真庭商工会 FAX0867-42-4337 切り取らずに FAX して下さい

会社名		業種			
ふりがな		性別		年齢	
お名前					
ふりがな		性別		年齢	
お名前					
ご住所	〒□□□-□□□				
連絡先	TEL (携帯可) () -		メール @		

個人情報のお取り扱いについて

お申込みいただいた個人情報は、アンケートや調査、セミナーに関するご連絡、受講者名簿の作成、各種情報案内の目的のみに使用します。それ以外に無断で第三者に提供はしません。同意の上お申し込みください。